



# LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca  
28 - 29 settembre

***Information literacy* e ricerca documentale.  
Primi esiti di un progetto di ripensamento dei  
tradizionali modelli di gestione archivistica**

a cura di Donato Pasculli e Maria Romana Caforio

LuBeC è il CANTIERE CULTURA di



Con la partecipazione di



Con il sostegno di



Main Sponsor

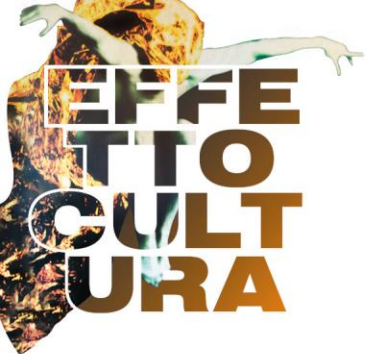


Partner e partecipanti



Media Partner





## Le premesse

### Covid

accesso contingentato, utenti spesso impossibilitati a raggiungere l'Istituto

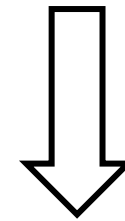
### Riduzione del personale

progressiva riduzione degli orari di apertura al pubblico

	Certificazione verde COVID-19	DISPOSITIVI di protezione
<b>COVID-19</b> <b>NUOVE DISPOSIZIONI PER I LUOGHI DELLA CULTURA</b> <small>DECRETO-LEGGE 24 MARZO 2022, N. 24</small>		
MUSEI, MOSTRE, ARCHIVI, BIBLIOTECHE e altri LUOGHI della CULTURA <small>dal 1° aprile 2022</small>	Non richiesta	Mascherina chirurgica
CINEMA, TEATRO e CONCERTI (Spettacoli che si svolgono in chiuso) <small>dal 1° al 30 aprile 2022</small>	Green pass rafforzato	Mascherina FFP2
CINEMA, TEATRO e CONCERTI (Spettacoli che si svolgono all'aperto) <small>dal 1° al 30 aprile 2022</small>	Green pass base	Mascherina FFP2



Utenti in **difficoltà** nonostante la virtualizzazione dei servizi offerti



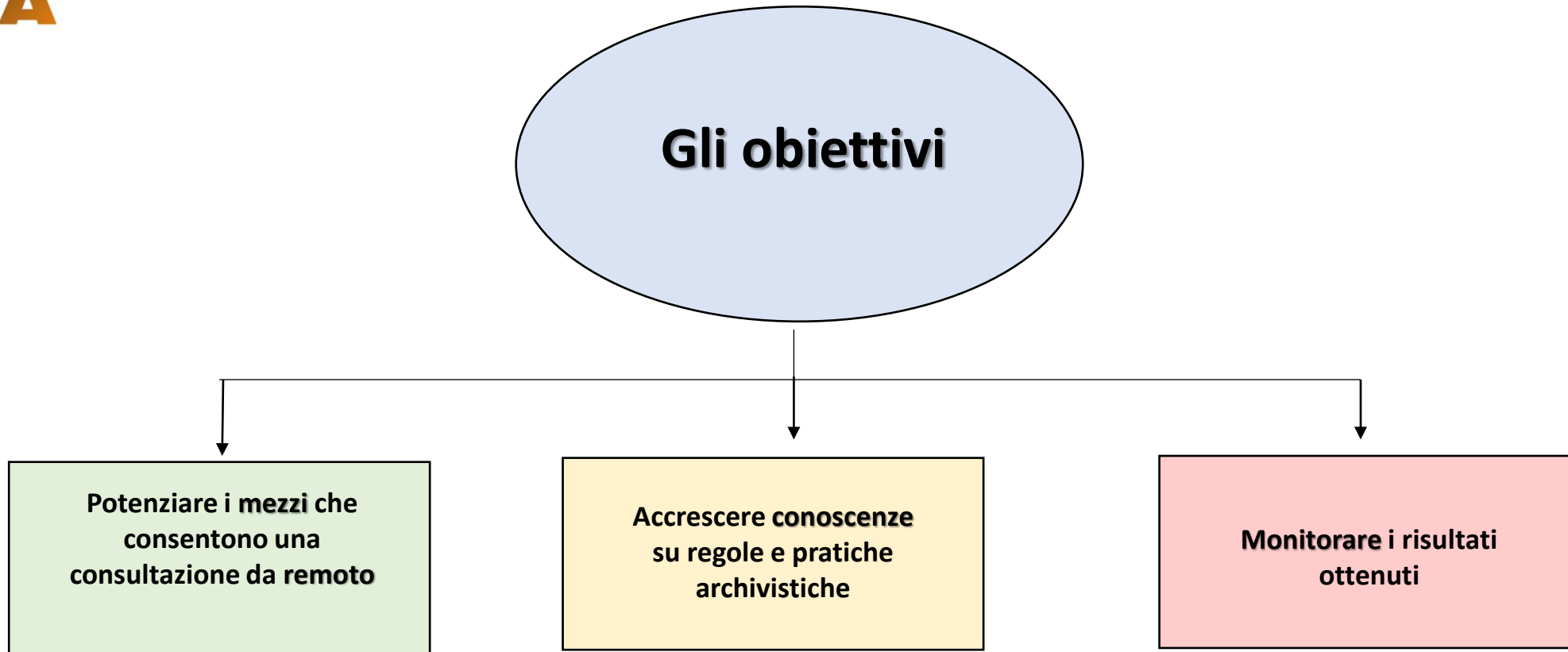
Ripensare il tradizionale modello di **mediazione archivistica** mettendo a punto **nuove strategie** per elevare il grado di **autonomia** dei fruitori

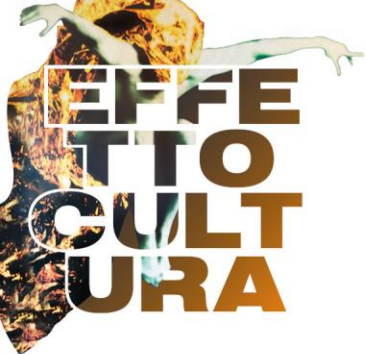
# IL PROGETTO DELL'ARCHIVIO DI STATO DI LECCE

Applicazione dei principi dell'**information literacy** nelle dinamiche di reperimento e di interpretazione delle fonti primarie

Sollecitare, negli utenti, il potenziamento delle capacità di **identificare**, **valutare** e **utilizzare** le **informazioni** di natura archivistica a loro disposizione



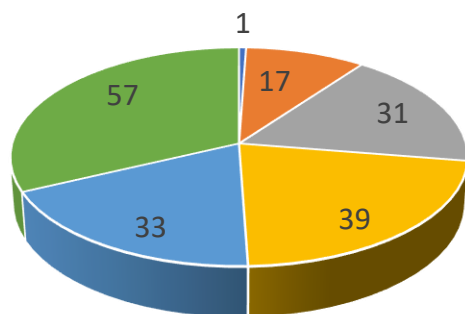




## Inventari informatizzati

194

### inventari informatizzati



- diplomatico
- notarile
- amministrativo
- finanziario
- giudiziario
- archivi diversi

Più del **70%** degli strumenti di ricerca cartacei presenti in loco

#### Settore diplomatico

#### Settore notarile

#### Settore amministrativo

#### Settore finanziario

#### Settore giudiziario

#### Archivi diversi

#### Catalogo bibliografico

### Settore amministrativo

Scritture delle Università e Feudi di Lecce, inventario a cura di Michela Pastore; revisione e informatizzazione: A. Marti e F. Cosmi

Scritture delle Università e Feudi. Atti diversi di Taranto, inventario a cura di Michela Pastore; revisione e informatizzazione: F. Cosmi

Intendenza di Terra d'Otranto, Affari Generali e Particolari dei Comuni (1781-1868), inventario a cura di M. Pastore; revisione e informatizzazione S. Manca

Intendenza di Terra d'Otranto, poi Prefettura di Terra d'Otranto - Demani Comunali (1807-1910), inventario a cura di A. Assiro; revisione e informatizzazione: M. R. Munno e S. Manca

►NEW! Intendenza di Terra d'Otranto - Atti di polizia - I Ministeriali, II Associazioni segrete (1813-1860), inventario a cura di M. Pastore; informatizzazione C. I. Pirelli

Intendenza di Terra d'Otranto, Demani Comunali - Cartografia (1810-1861), inventario a cura di L. Bruno e D. Ragusa

Intendenza di Terra d'Otranto - Patenti di sanità (1779-1817), inventario a cura di A. Bianco; informatizzazione: C. Minerva

Intendenza di Terra d'Otranto, Consiglio di Intendenza - Processi del contenzioso amministrativo (1811-1865), inventario a cura di A. Protopapa; informatizzazione: C. I. Pirelli

Consiglio Generale degli Ospizi: Statuti in pergamena (1700-1804), con introduzione, inventario a cura di A. Protopapa

Consiglio Generale degli Ospizi: Legati Pii (1814-1860), inventario a cura di T. Serafino

Governatorato di Terra d'Otranto (1860-1865), inventario a cura di M. Pastore; informatizzazione: G. Pichierri; revisione: F. Cosmi

Prefettura Gabinetto I versamento (1862-1957), inventario a cura di M. Pastore; revisione e integrazione appendice: D. Ragusa; elaborazione informatica: S. Manca e G. Piccinno

Prefettura Gabinetto II versamento (1886-1966), inventario a cura di M. Pastore; revisione e integrazione appendice: D. Ragusa; informatizzazione: C. Stefanelli

Prefettura Gabinetto III versamento (1920-1970), inventario a cura di Teresa Rapanà; informatizzazione: C. I. Pirelli

Prefettura I Serie I versamento (1861-1878), informatizzazione: G. Piccinno

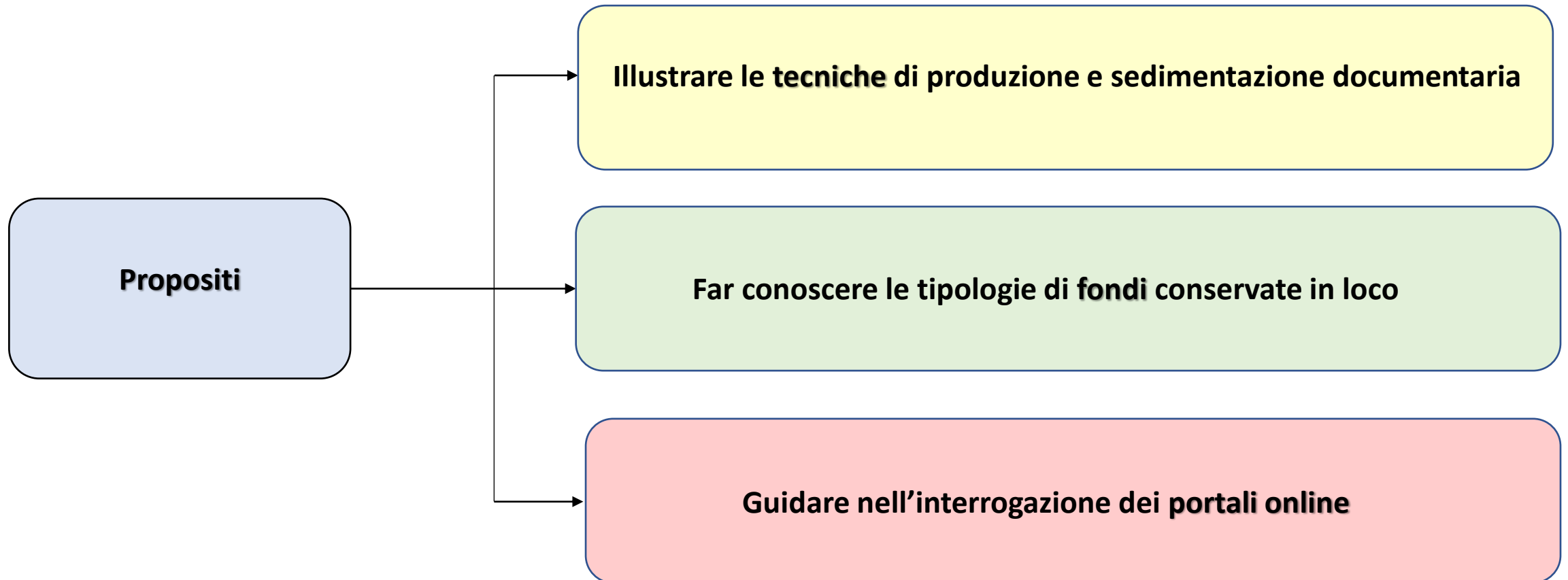
Prefettura I Serie II versamento (1879-1893), informatizzazione: A. Funtò

Prefettura I serie III versamento (1884-1904), informatizzazione: G. De Razza

Prefettura I serie IV versamento (1880-1910), informatizzazione: Marica Martina



## Educazione dell'utenza



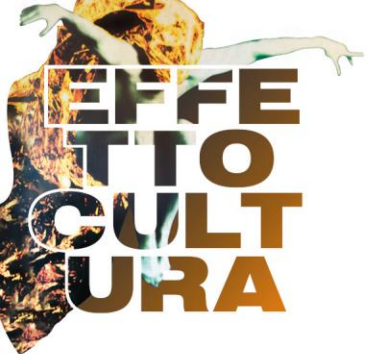
## Le iniziative (strumenti multimediali e social)

### Tutorial:

- tappe di cui si compone una ricerca
- soggetto produttore / fondo archivistico
- ruolo, funzioni e attività degli archivi







## Le iniziative (didattica)

➤ **Concetti chiave**

Fonte storica  
Archivio

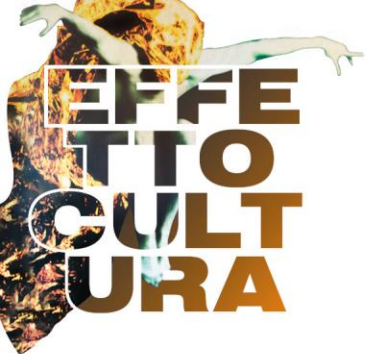
➤ **Nozioni di base**

Professione archivista  
Patrimonio

➤ **Casi di studio con ricerche incentrate su**

Persone  
Temi e argomenti  
Istituzioni





## Le iniziative (valorizzazione)

Incontri interattivi con approfondimenti su

- modalità di organizzazione della documentazione
- simulazione di ricerche genealogiche
- navigazione sui portali archivistici

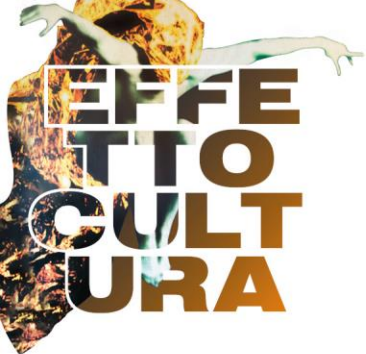
**MINISTERO DELLA CULTURA**  
**ARCHIVIO DI STATO LECCE**  
EUROPEAN UNION

**“HERITAGE: ALL INCLUSIVE!”**  
*Visite guidate in Archivio di Stato  
anche nella Lingua dei Segni Italiana*

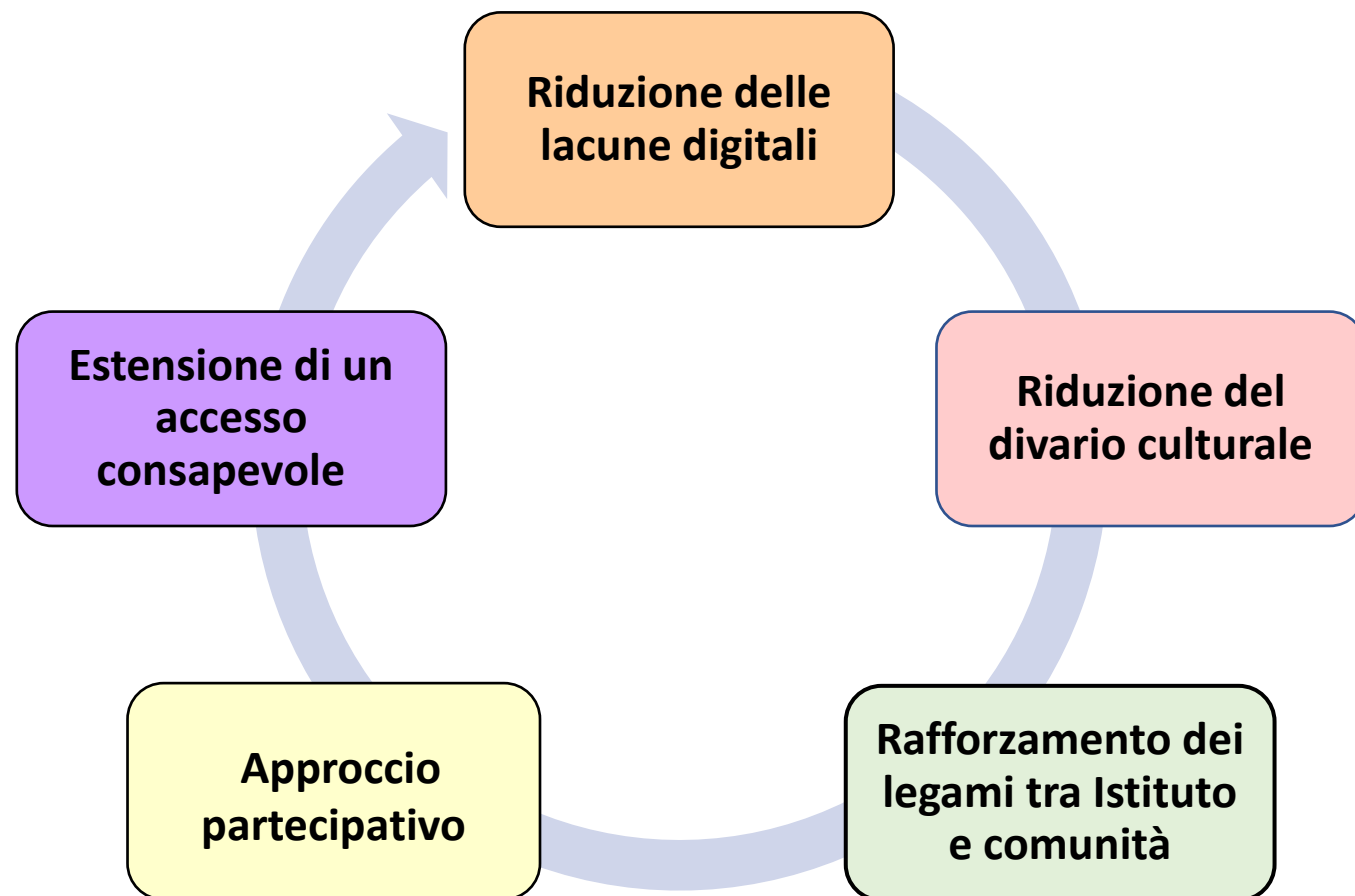
sabato 25 settembre	ore 16.00-20.00
domenica 26 settembre	ore 9.00-13.00

**Archivio di Stato di Lecce**  
Via Sozy Carafa 15

Per partecipare all'evento, è necessario prenotare telefonicamente (0832/246788)  
Si accede muniti di green pass e mascherina  
Maggiori informazioni su [www.archiviodistatolecce.beniculturali.it](http://www.archiviodistatolecce.beniculturali.it)



## Un circolo virtuoso



## Customer satisfaction

- Rintracciare **tipologie di utenti** e loro caratteristiche
- Individuare **punti di forza e di debolezza** del programma realizzato
- Pianificare **interventi futuri**





**LuBeC 2023**

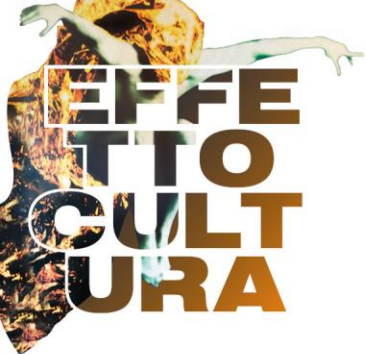
---

Real Collegio di Lucca  
28 - 29 settembre

**LuBeC 2023**

**Il monitoraggio 2023**





## Risultati attesi dal monitoraggio

**Utenti con un maggiore grado di autonomia**

**Utenti in sede che hanno già effettuato la ricerca da casa**

**Maggiori accessi virtuali e maggiori richieste del servizio per corrispondenza**



## Gli esiti del monitoraggio

Il monitoraggio è stato condotto attraverso 2 modalità:

Bozza Customer Satisfaction - Ricerche per corrispondenza

Descrizione modulo

Chi risponde al questionario? Scelta multipla

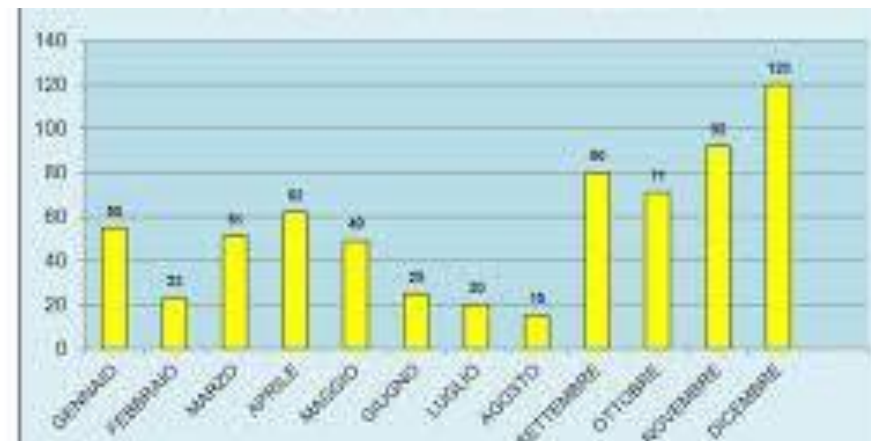
- 18-25 anni
- 26-35 anni
- 36-45 anni
- 46-55 anni
- oltre i 55 anni
- Aggiungi opzione o [aggiungi "Altro"](#)

La sua residenza

- città di Lecce
- provincia di Lecce
- regione Puglia
- altra regione d'Italia
- altro Paese europeo

Obbligatorio

**2 questionari on line:**  
**1 per utenti in presenza**  
**1 per utenti per corrispondenza**

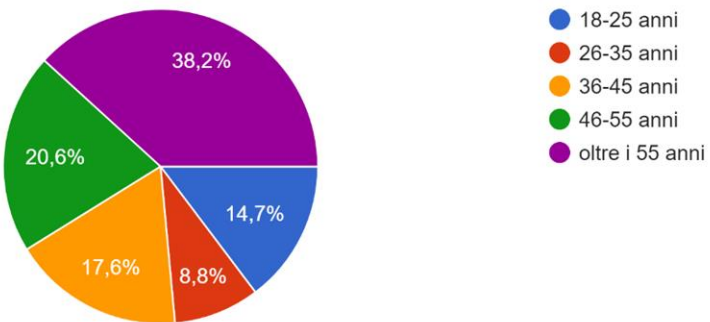


**Studio dell'andamento dati storici  
dei servizi offerti dall'Istituto**



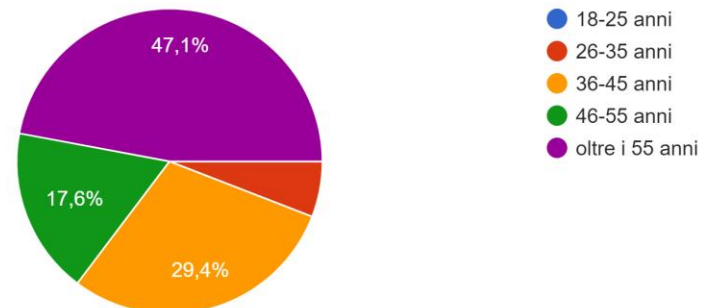
## Questionario Gli utenti

Chi risponde al questionario?



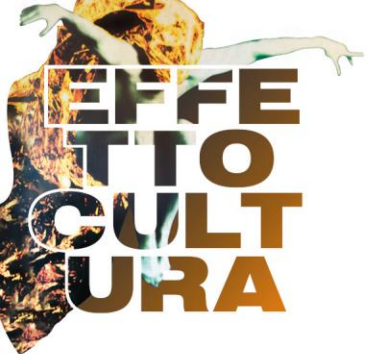
**Utenti in presenza**

Chi risponde al questionario?



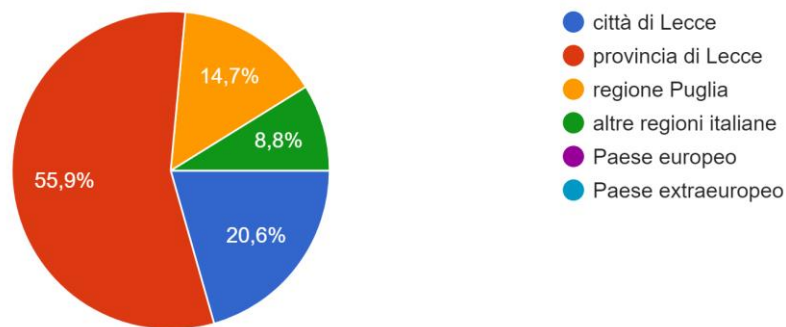
**Utenti per corrispondenza**





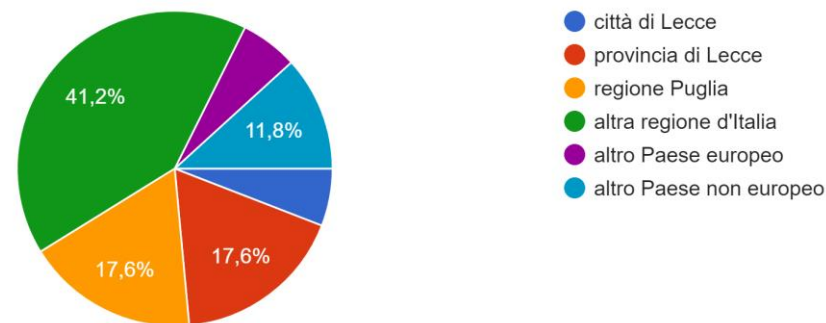
## Questionario Gli utenti

La sua residenza



Utenti in presenza

La sua residenza

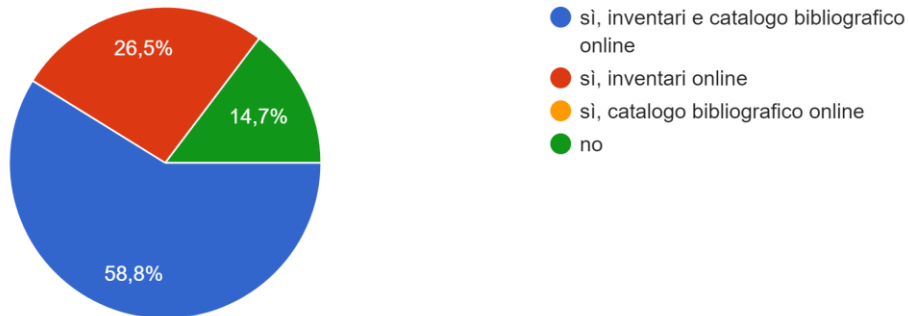


Utenti per corrispondenza



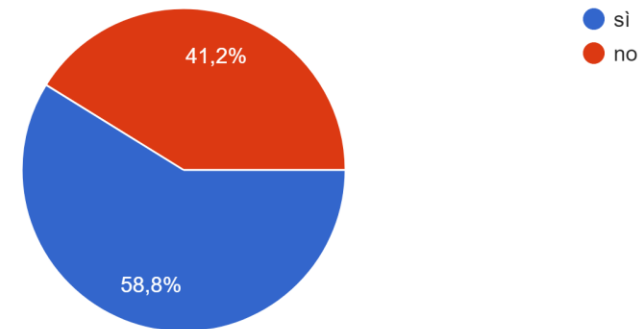
## Questionario Gli strumenti on line

Ai fini della sua ricerca, si è avvalso degli strumenti di ricerca online / fonti bibliografiche online, disponibili sul sito web dell'Archivio di Stato?



**Utenti in presenza**

Si è avvalso degli strumenti di ricerca online, disponibili sul sito web dell'Archivio di Stato, per condurre la sua ricerca?

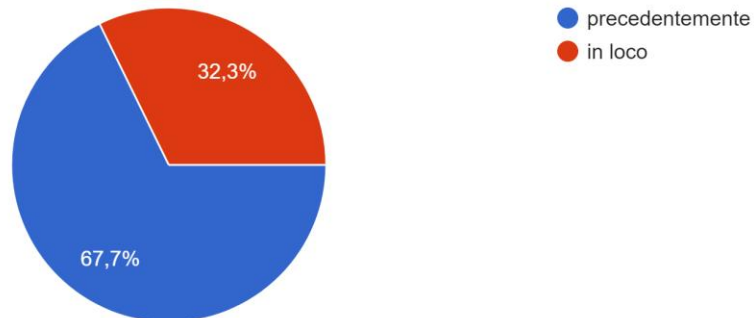


**Utenti per corrispondenza**



## Questionario Gli strumenti on line

Se si, ha consultato inventari e catalogo bibliografico prima della visita in Istituto o in loco?

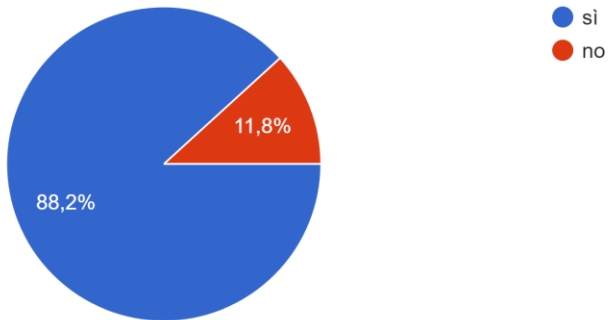


**Utenti in presenza**



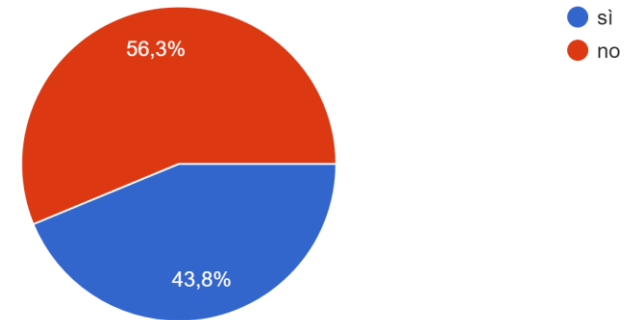
## Questionario Gli strumenti on line

È riuscito AUTONOMAMENTE a individuare i documenti di suo interesse, quindi a concludere la ricerca?



**Utenti in presenza**

È riuscito AUTONOMAMENTE a individuare i documenti di suo interesse, quindi a concludere la ricerca?

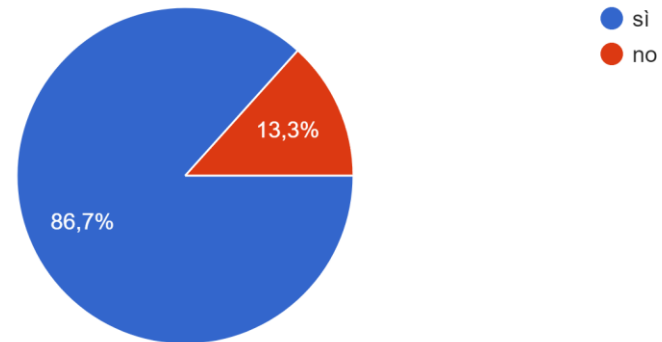


**Utenti per corrispondenza**

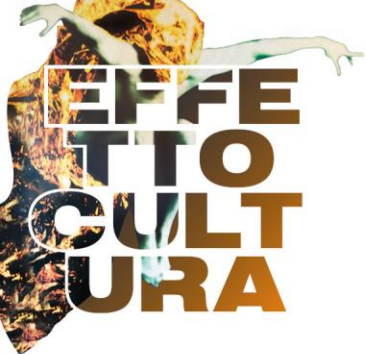


## Questionario La formazione

La consultazione dei servizi disponibili online ha permesso di evitare la visita in loco?

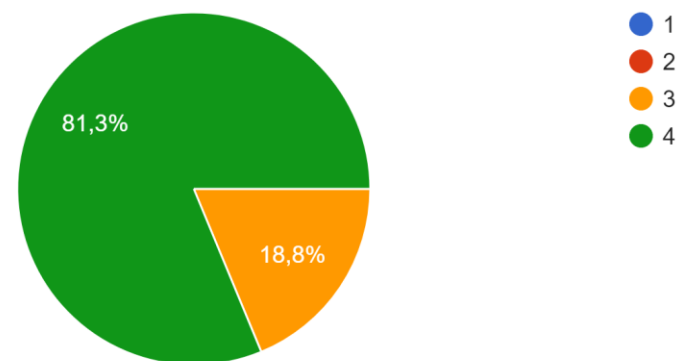


**Utenti per corrispondenza**



## Questionario La formazione

Esprima il livello di soddisfazione complessivo per il servizio di ricerche per corrispondenza (1 = insoddisfatto, 4 = pienamente soddisfatto)

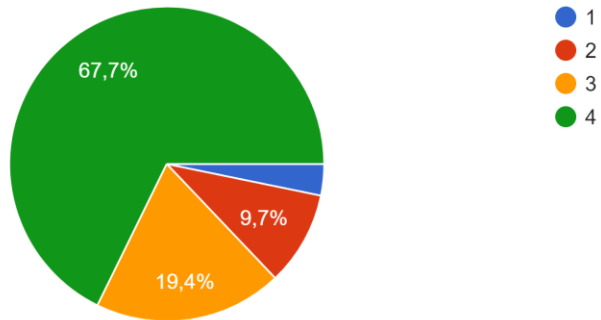


**Utenti per corrispondenza**



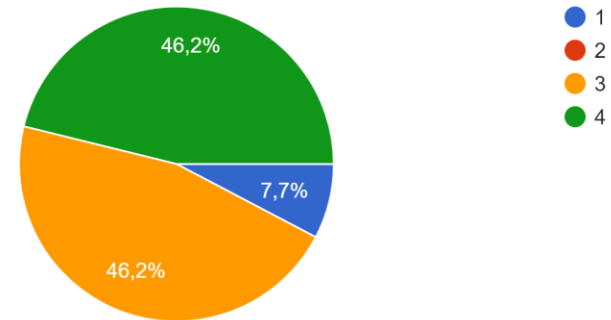
## Questionario La formazione

L' Archivio ha prodotto un video per aiutarla nella ricerca autonoma, disponibile al seguente link:  
<https://www.facebook.com/watch/?v=499561351386820...>o ritiene utile? (1 = non utile, 4 = molto utile)



**Utenti in presenza**

L' Archivio ha prodotto un video per aiutarla nella ricerca autonoma, disponibile al seguente link:  
[https://www.facebook.com/watch/?v=499561351386820 ...](https://www.facebook.com/watch/?v=499561351386820...) ritiene utile? (1 = non utile, 4 = molto utile)

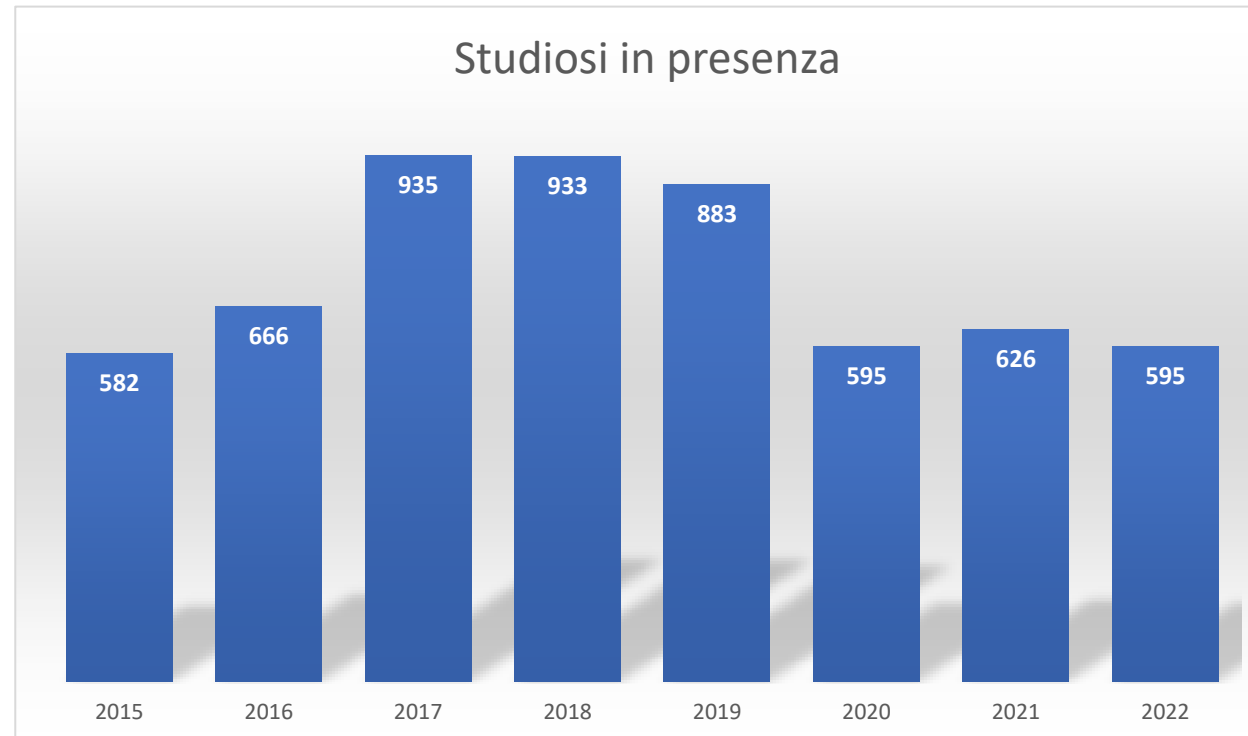


**Utenti per corrispondenza**



# LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca  
28 - 29 settembre

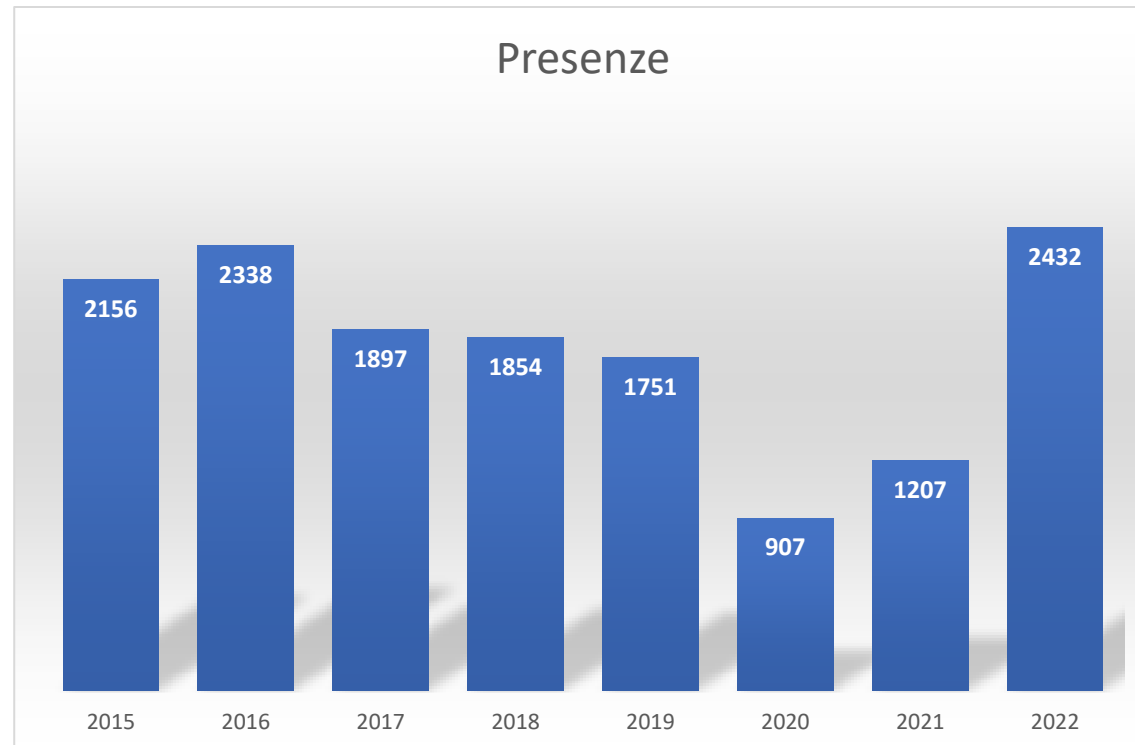






# LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca  
28 - 29 settembre





# LuBeC 2023

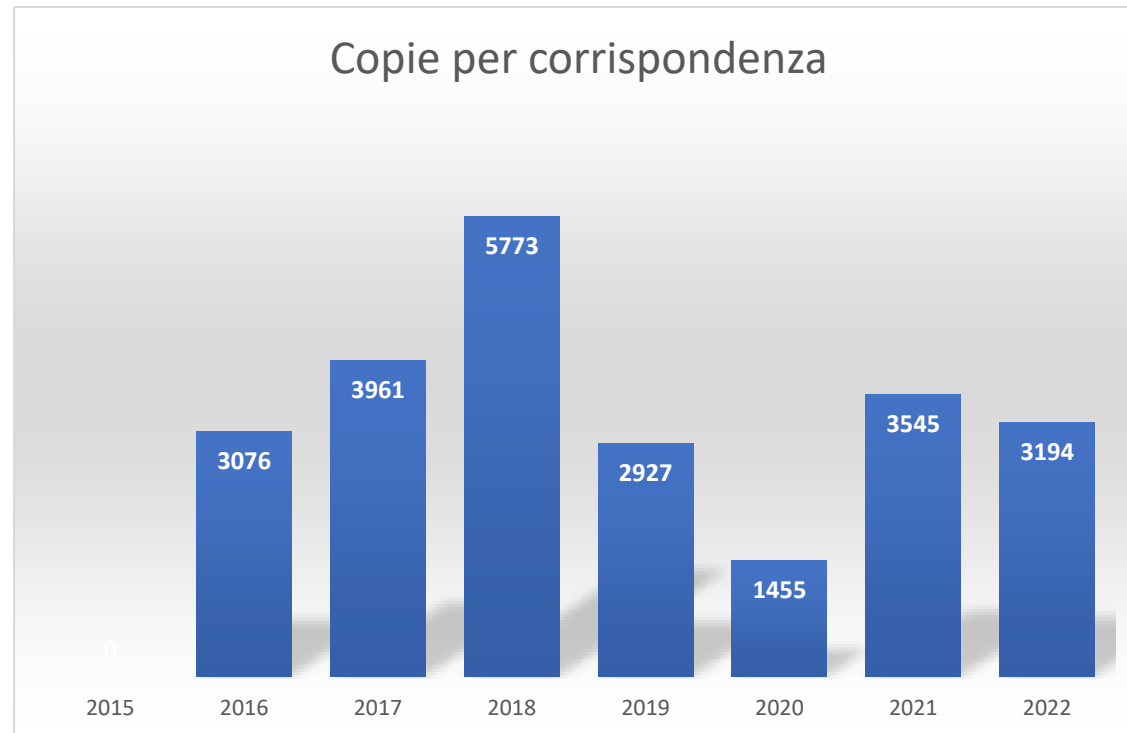
Real Collegio di Lucca  
28 - 29 settembre





# LuBeC 2023

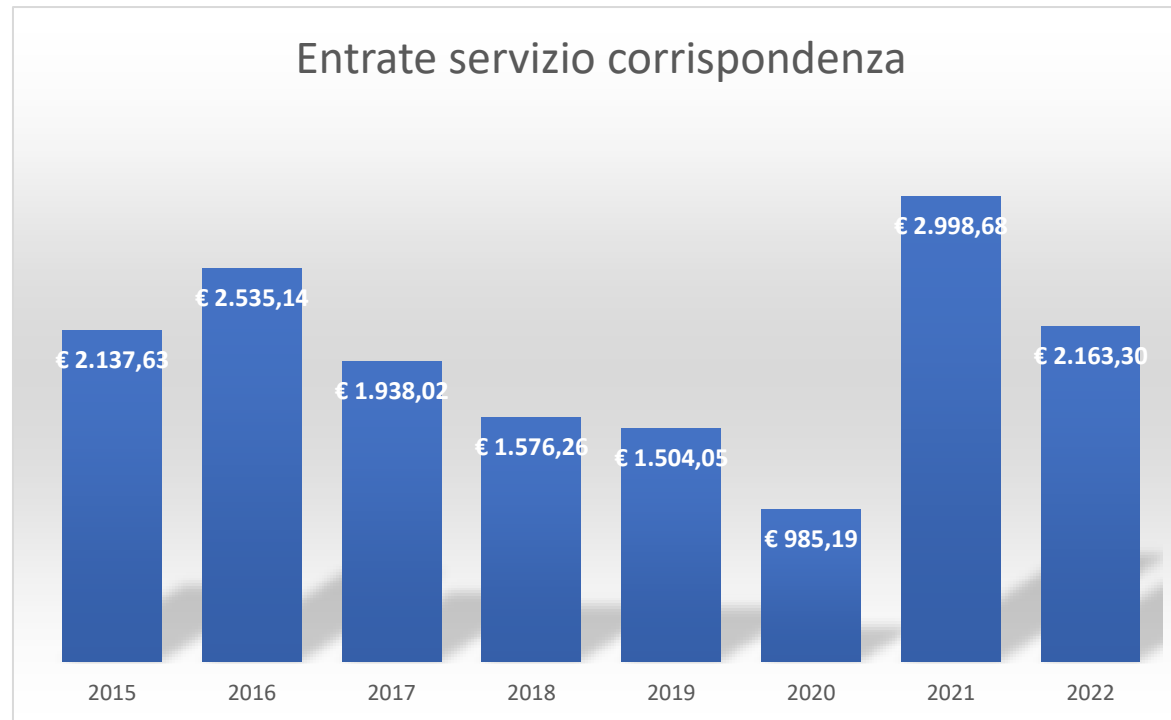
Real Collegio di Lucca  
28 - 29 settembre





# LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca  
28 - 29 settembre





# LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca  
28 - 29 settembre

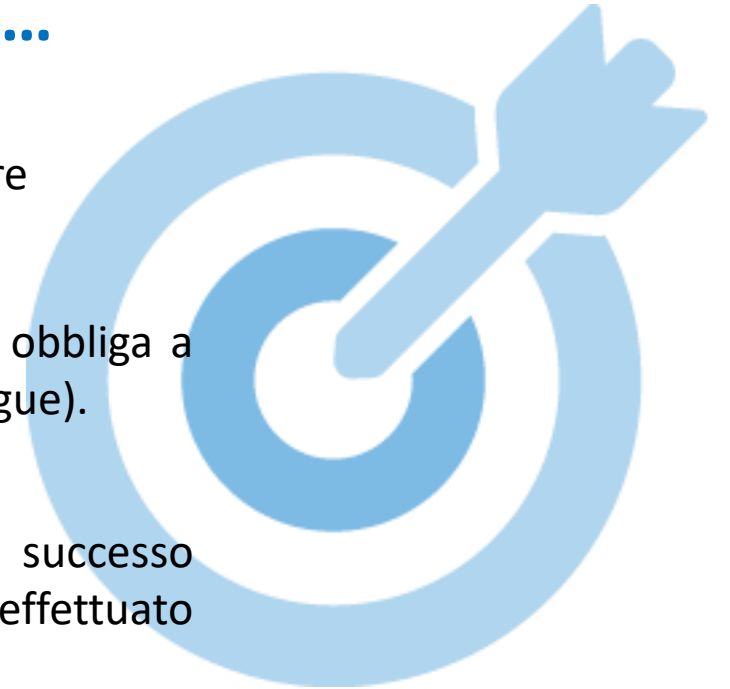




## Conclusioni

parziali, come tutte le conclusioni...

- **I dati** ottenuti confermano solo in parte quanto atteso. Il monitoraggio deve essere continuato e la valutazione va fatta dal 2021, prima troppi fattori lo turbano.
- **La tipologia degli utenti** sostiene la correttezza degli obiettivi del progetto ma obbliga a una maggiore individualizzazione delle strategie di intervento (es. tutorial plurilingue).
- **Utenti** hanno effettivamente raggiunto un **maggiore grado di autonomia** in particolare, un'altissima percentuale di utenti è in grado di effettuare con successo ricerche, anche complesse, in piena indipendenza (88% degli utenti in presenza ha effettuato la ricerca da casa)
- **I servizi online** hanno subito un **effettivo incremento**, così i relativi introiti



# Conclusioni

parziali, come tutte le conclusioni...

- **L'aumento dei giorni di presenza** però ci pone delle domande  
occorre più tempo per fare le ricerche?  
oppure, **servizi più accurati permettono di trovare più facilmente la documentazione quindi proseguire la ricerca?**
- **Risultato non atteso:** l'aumento dei servizi on line che doveva portare un trasferimento della fruizione da in presenza a per corrispondenza, in realtà secondo i dati ha portato una **maggiore richiesta di servizi in presenza.**
- I dati vanno contestualizzati: si sono mantenuti **standard** simili al periodo pre – Covid in presenza di una considerevole **riduzione del personale**, cosa che era l'obiettivo ultimo del progetto.





**LuBeC 2023**

---

Real Collegio di Lucca  
28 - 29 settembre

Quindi?

un lavoro che deve continuare...





**LuBeC 2023**

---

Real Collegio di Lucca  
28 - 29 settembre

Grazie dell'attenzione

Donato Pasculli

Maria Romana Caforio