



LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca
28 - 29 settembre

Le imprese culturali e creative nella logica dell'economia circolare. Dai processi alle procedure: conoscere per intervenire green

ISABELLA MOZZONI
Università di Parma

LuBeC è il CANTIERE CULTURA di



Con la partecipazione di



Con il sostegno di



CAMERA DI COMMERCIO
TOSCANA NORD-OVEST

Media Partner



mimesi



Main Sponsor



Sponsor



Partner e partecipanti





LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca
28 - 29 settembre

Cultura e sostenibilità. un percorso che viene da lontano

2005 | Convenzione di Faro

**2016 | IFCD Indicator Framework on Culture and
Democracy del Consiglio d'Europa**

2017 | Nuova Agenda Europea della Cultura

**2019 | OMS, "What is the evidence of the role of
the arts in improving health and well-being?"**

2020 - COVID

**2021 | Dichiarazione di Roma
del G20**



LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca
28 - 29 settembre

**Il rapporto cultura e sostenibilità tiene insieme tre
dimensioni della sostenibilità:
sociale, economica, e ambientale.**



La cultura ha un impatto ambientale!

Opportunità e vincoli immediati

PNRR e DNSH



Lo scenario Italiano

Il settore culturale italiano e la transizione ecologica, la sostenibilità non è una novità

artistico

- Sensibilizzazione del pubblico
- Ispirazione artistica

gestionale

- Esempi virtuosi circoscritti
- Mancanza di normative
- Diversa velocità rispetto ad altri settori
- **Strategia della Necessità**

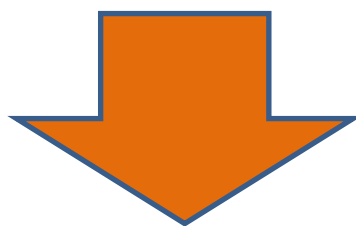


LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca
28 - 29 settembre

Lo scenario Italiano

2008 – Piano d’Azione Nazionale sul Green Public Procurement (PAN GPP) - Italia «early adopter» sul fronte degli acquisti nella PA in relazione agli appalti



CRITERI AMBIENTALI MINIMI

PA come catalizzatore di scelte sempre più sostenibili



LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca
28 - 29 settembre

**PNRR e il principio del Non Arrecare un Danno Significativo
2022 – Introduzione anche in ambito culturale dei Criteri Ambientali
Minimi per gli eventi dati in appalto dalla PA**

Intervento normativo ancora parziale, ma la direzione è segnata



**introdurre la sostenibilità ambientale come elemento della strategia
complessiva dell'ente culturale**



LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca
28 - 29 settembre

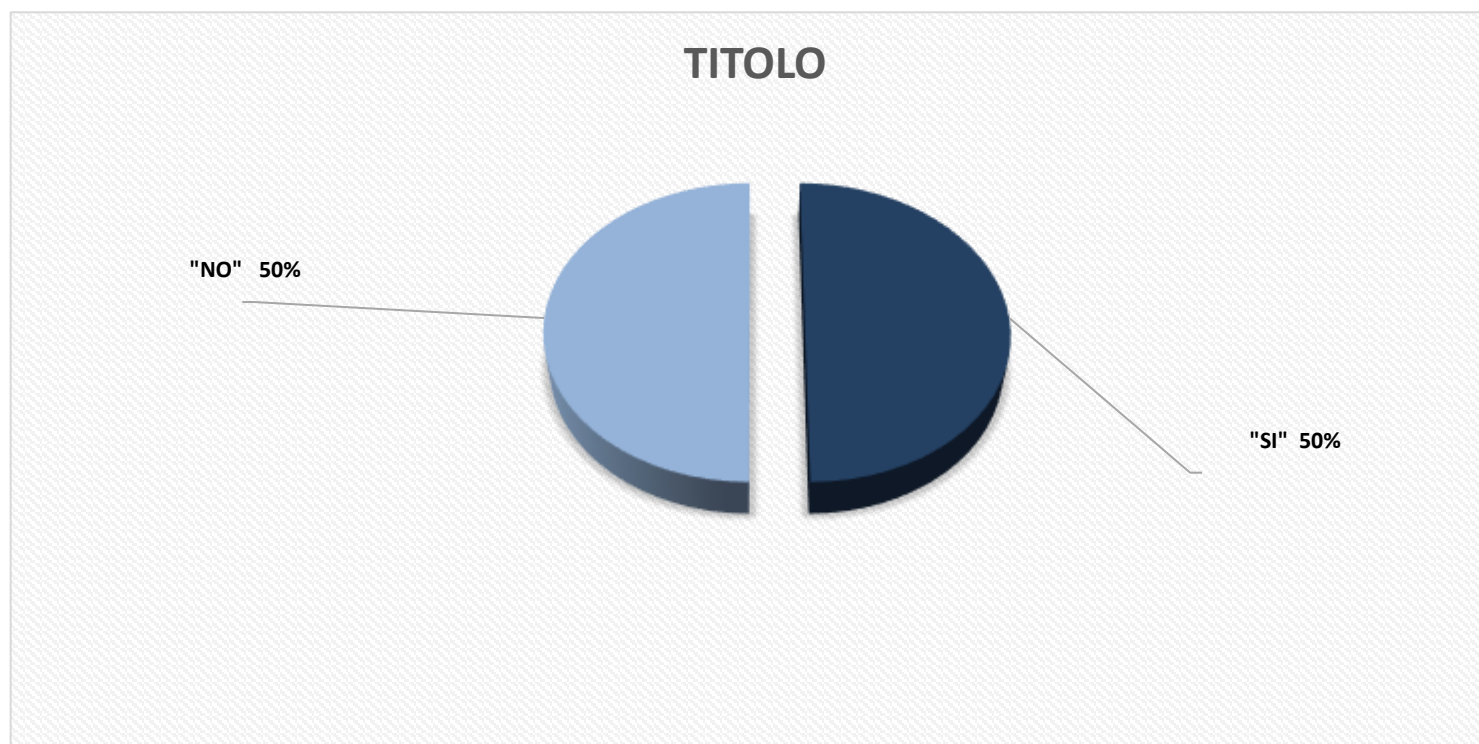
Lo scenario Italiano – peculiarità del settore culturale

- Infrastrutturale
- Varietà e molteplicità degli attori che operano nel settore cultura
- Competenze (figure specializzate)
- Economia Circolare e necessità di network
 - Tra organizzazioni culturali (es. Gallery Climate Coalition)
 - Di filiera (es. Cinema sostenibile) (slide successiva)
- Accordi con le Amministrazioni Locali (es. Festival letteratura Mantova)

Supporto finanziario pubblico per la transizione – Bando TOCC

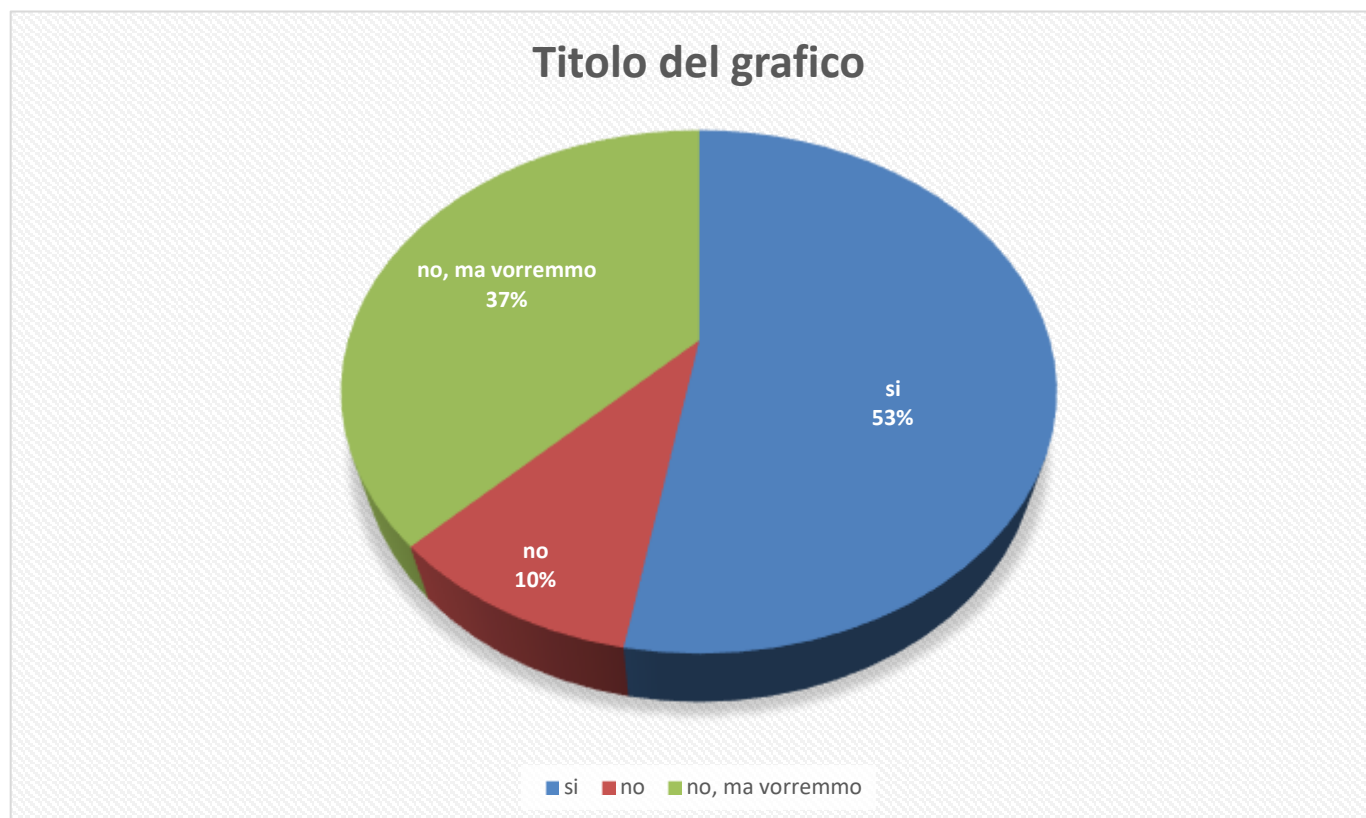


FIGURE SPECIALIZZATE: Nella vostra organizzazione esiste un referente e/o responsabile della sostenibilità che presidia l'attuazione delle attività sopra indicate, riferisce e/o agisce rispetto ai cambiamenti organizzativi conseguenti e necessari?



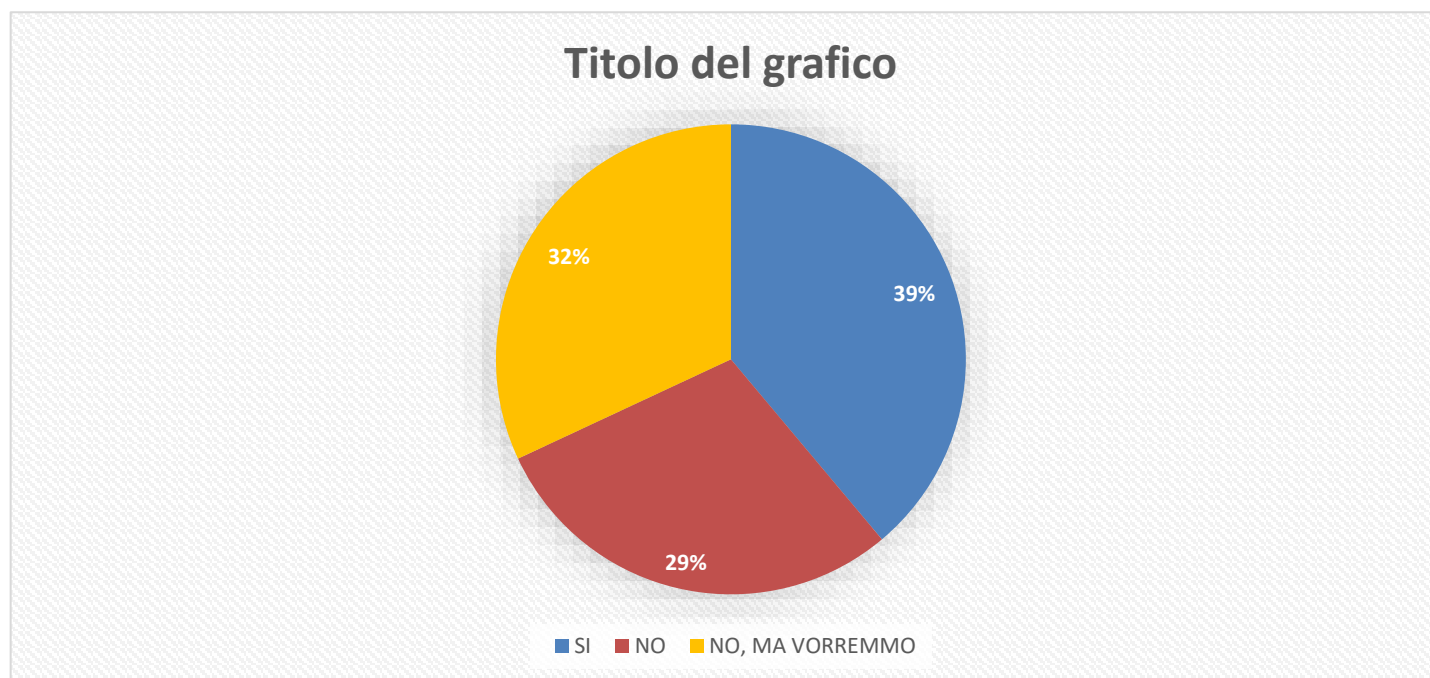


ECONOMIA CIRCOLARE: Avete avviato progetti in cui sia stato o sia previsto il riuso di materiali, allestimenti, attrezzature, rigenerate?





NETWORK - Avete avviato progetti in cui sia stato o sia previsto l'utilizzo in comune di materiali, attrezzature, allestimenti, etc.. anche attraverso l'adesione a un network o piattaforma?





LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca
28 - 29 settembre

La transizione verde del sistema culturale: ambiti di intervento nel processo di trasformazione

I processi interni: organizzativi e produttivi

I prodotti e i servizi realizzati

Azioni verso il mercato di riferimento e gli stakeholder

**Necessità di non rincorrere la normativa, ma di ripensare il
proprio modo di lavorare**



LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca
28 - 29 settembre

I processi – tutti ne parlano, ma cosa sono?

I processi non sono immediatamente visibili, spesso nelle aziende culturali non sono formalizzati, non hanno nomi, ma.....rappresentano ciò che in azienda VIENE FATTO

Una sequenza di **attività** che porta verso un risultato



Le attività

- *Definizione*
- Un'attività è l'unità elementare di ciascun processo esecutivo e/o decisionale messa in atto da un individuo (es. **inserimento dell'ordine a sistema**). Può anche essere definita come un insieme di prassi operative di uno specifico flusso di lavoro caratterizzato dallo stesso obiettivo/output (apro il programma di contabilità, cerco il fornitore, inserisco i dati dell'ordine, salvo e chiudo).

Come svolgo l'attività viene definito: **PROCEDURA**



LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca
28 - 29 settembre

Le attività in azienda sono organizzate in 2 modi – 1. le Funzioni

- Funzioni

Una funzione aziendale è un'area o un dipartimento all'interno di un'organizzazione nel quale si svolgono attività omogenee o complementari, volte al raggiungimento di un determinato obiettivo.

Queste funzioni possono variare a seconda delle specifiche esigenze dell'impresa, ma possono includere, ad esempio:

Ufficio acquisti: Questa funzione si occupa di contattare i fornitori e inserire gli ordini

Marketing e comunicazione: Questa funzione si occupa di promuovere e diffondere i prodotti o servizi culturali dell'impresa. Include la definizione delle strategie di marketing, l'identificazione del pubblico di riferimento, la creazione di campagne pubblicitarie, la gestione delle relazioni con i media e la gestione delle attività di comunicazione online e offline.



LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca
28 - 29 settembre

Le funzioni

- **Gestione delle risorse umane:** Questa funzione si occupa della gestione del personale dell'impresa culturale. Include l'assunzione, la formazione e lo sviluppo dei dipendenti.
- **Amministrazione e logistica:** Questa funzione si occupa della gestione delle attività amministrative e logistiche dell'impresa culturale. Include la gestione degli uffici, la gestione delle forniture e degli acquisti, la gestione delle strutture e delle infrastrutture, la gestione dei contratti e delle assicurazioni, e la gestione delle attività di archiviazione e documentazione.



LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca
28 - 29 settembre

Le attività possono essere organizzate in 2 modi – 2. I processi

PROCESSI

Un processo è un **insieme di attività**, sviluppate all'interno di una organizzazione, **collegate** tra loro e finalizzate al raggiungimento di un **obiettivo condiviso**.

*OGNI ATTIVITA' SI COLLOCA ORGANIZZATIVAMENTE
IN UN'AREA FUNZIONALE*

MA....

***IL SUO SIGNIFICATO LOGICO, IL SUO RUOLO E I SUOI RISULTATI
POSSONO ESSERE VALUTATI SOLO ANALIZZANDO L'ATTIVITA' STESSA
ALL'INTERNO DEL PROCESSO GESTIONALE AL QUALE PARTECIPA.....***

Un **processo** può essere definito come “un **insieme di attività eseguite in ambiti organizzativi diversi e collegate tra loro** finalizzate al raggiungimento di un obiettivo” o in alternativa come “una **sequenza standard di attività**, richiesta per completare una transazione o per ottenere un determinato prodotto”



LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca
28 - 29 settembre

I PROCESSI

ATTIVITA'

- ➔ SELEZIONARE IL FORNITORE
- ➔ NEGOZIARE UNA SPONSORIZZAZIONE
- ➔ PROCESSARE FATTURA DEL FORNITORE
- ➔ REALIZZARE DI UNA SCENOGRAFIA
- ➔ *CONTRATTO DI ASSUNZIONE
ESPLETATO*

FUNZIONE

- UFF. ACQUISTI
- UFF. COMUNICAZIONE
- UFF. AMMINISTRAZIONE
- REPARTO FALEGNAMERIA
- UFF RISORSE UMANE*

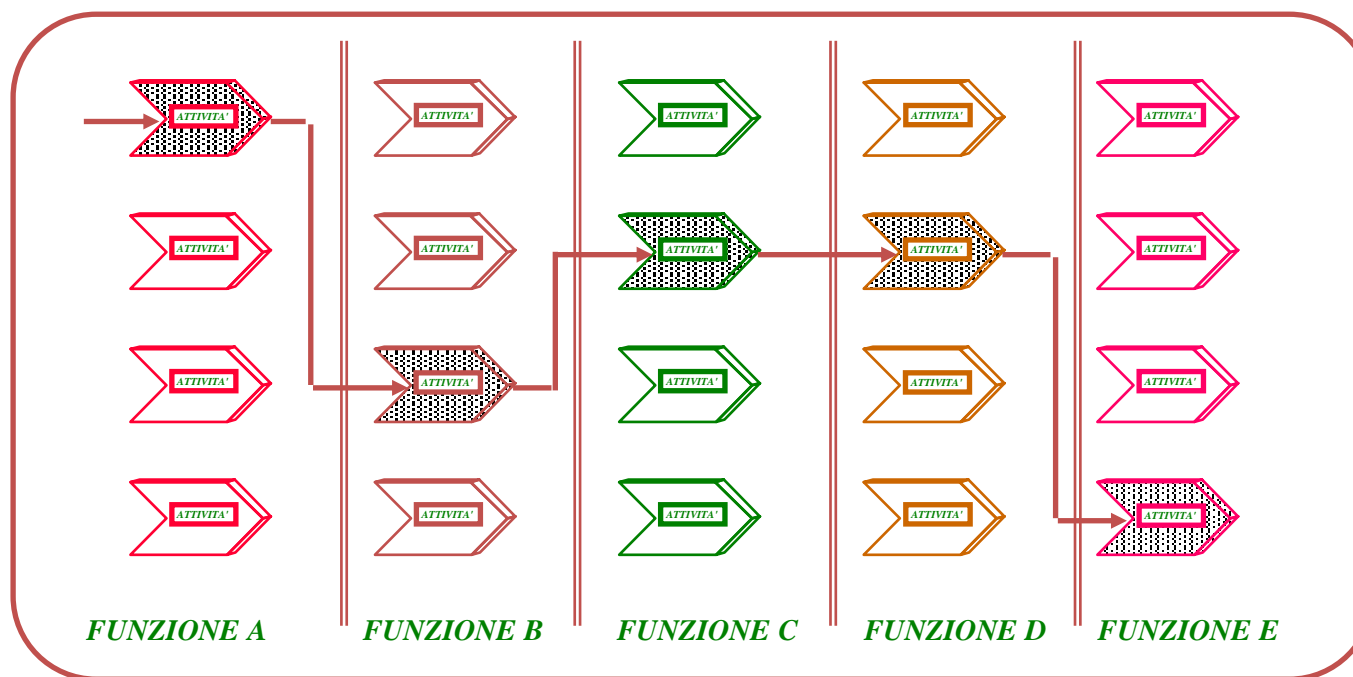
PROCESSO

- APPROVVIGIONARSI DI MATERIALI
- RACCOLTA SPONSORIZZAZIONI
- APPROVVIGIONARSI DI MATERIALI
- NUOVA PRODUZIONE TEATRALE*
- RECLUTAMENTO (SPESSO QUESTO PROCESSO VIENE
COMPRESSIVAMENTE DALL' UFF RISORSE UMANE)*

Ogni azienda è organizzata in funzioni, ma opera per processi

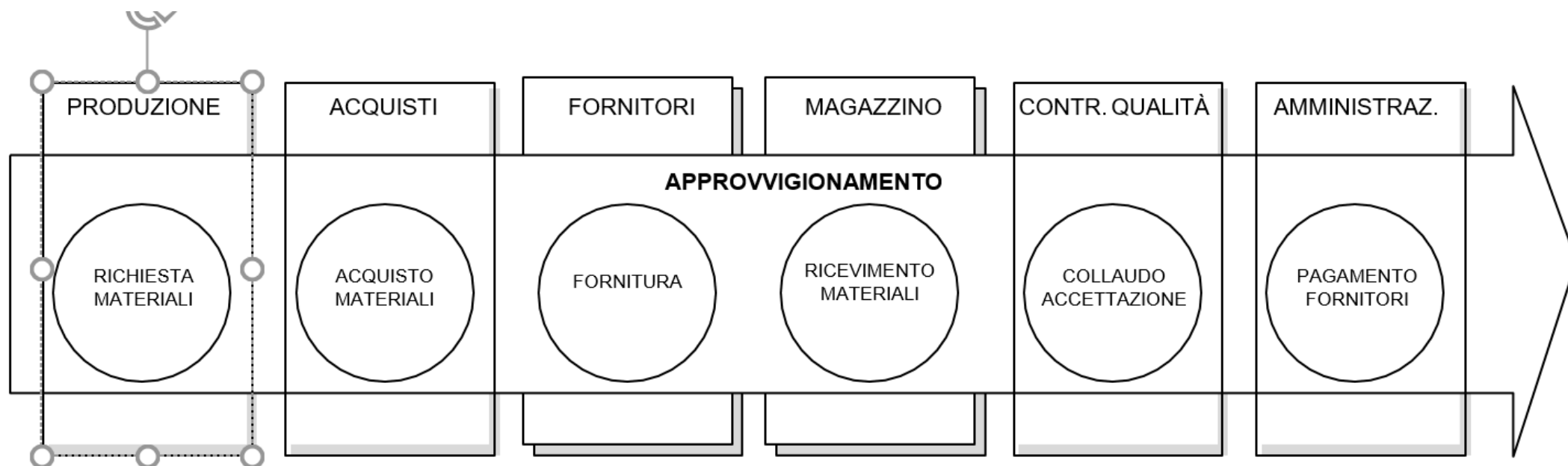
I PROCESSI GESTIONALI , QUINDI,:

- 1. HANNO NATURA TRANSFUNZIONALE (CROSS-FUNCTIONAL),***
- 2. ESISTONO INDIPENDENTEMENTE DALLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA FORMALE***



I processi

Il processo di Approvvigionamento - acquisti





LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca
28 - 29 settembre

I processi

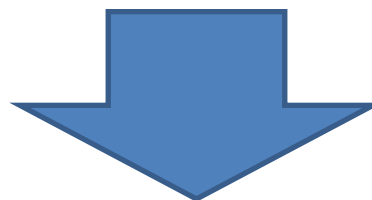
COPRONO L'INTERA REALTA' AZIENDALE A DIVERSI LIVELLI

Macro - Processi – si vuole raggiungere un obiettivo di business – cliente è esterno all'azienda

Processi di supporto – si tratta di obiettivi intermedi di funzionamento – cliente interno

esempio:

Una nuovo produzione artistica (macro-processo) - progetto



alcune fasi sono processi di supporto (approvvigionamento/ricerca sponsor ecc.) e attività

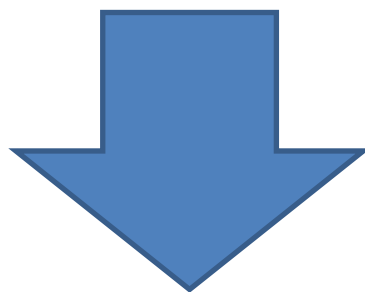


LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca
28 - 29 settembre

Processi sostenibili

Rivedere il proprio modello di business in chiave di sostenibilità significa INTERVENIRE SUI PROCESSI



Lavorare sulle attività e sulle procedure (talvolta sarà suff. modificare una singola attività - intervenire su una procedura - oppure rivedere l'intero processo sia come sequenza che come procedure)



LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca
28 - 29 settembre

Grazie per l'attenzione

Isabella Mozzoni

Docente di Economia e organizzazione delle aziende culturali

Isabella.mozzoni@unipr.it