



LuBeC 2023

Real Collegio di Lucca
28 - 29 settembre

PARLA CON NERONE

Federica Rinaldi
Astrid D'Eredità

Parco archeologico del Colosseo

LuBeC e il CANTIERE CULTURA di



Con la partecipazione di



Con il sostegno di



CAMERA DI COMMERCIO
TOSCANA NORD-OVEST

Media Partner



Main Sponsor



Sponsor



Partner e partecipanti



Chi siamo

40 ettari di area demaniale

77 ettari di superficie totale
su cui il PArCo
esercita la tutela

4 siti

Palatino
Foro Romano
Domus Aurea
Colosseo

+1 colosseo.it



Parla con Nerone // chatbot

- lanciato a Gennaio 2023
- software di intelligenza artificiale nelle vesti dell'imperatore giulio claudio
- progettato per migliorare l'esperienza dei visitatori, accompagnare il pubblico nella richiesta di informazioni sui servizi del PArCo e approfondire notizie storiche

ASK
MONA



machineria.



Parla con Nerone // chatbot

- attualmente disponibile in:
italiano
inglese
francese
spagnolo
- oltre 100 possibili scenari:
richieste su orari di apertura
tipologie di biglietti
eventi
servizi disponibili
approfondimenti storici



Perché Nerone?

- scelta derivata da sondaggi onsite e online
- altri avatar presi in considerazione:
Giulio Cesare
gladiatore
Romolo
Tarpea
gatti
- soggetto iconografico:
immagine ripresa da una moneta del
64-65 d.C. in cui Nerone è raffigurato
togato e con corona radiata



Come funziona

- accesso da angolo in basso a destra dello schermo
- accesso diretto al sistema di messaggistica con user experience del tutto simile alle app più note e utilizzate
- possibilità di scambiare messaggi con il chatbot e di accedere direttamente ad argomenti specifici



Parla con Nerone // chatbot

55.000 utenti totali
(dato aggiornato al 15 settembre)

Tempo medio di coinvolgimento:
3 minuti e 34 secondi

Argomenti principali:
orari
eventi
tentativi di booking

